verwerkingsvoorschrift

Nature Top Sierbestrating

Controle van leveranties & regels t.a.v. reclamaties

- Controleer de geleverde materialen bij aflevering en op eventuele gebreken alvorens ze te verwerken. Klachten welke ontstaan door een niet juiste verwerking worden niet door ons in behandeling genomen. Controleer bij het lossen de aantallen. Mocht er onverhoopt iets niet kloppen, dient dit per omgaande gemeld te worden. U dient altijd foto's aan te leveren van het geloste materiaal. Zonder duidelijke foto's wordt uw melding niet in behandeling genomen. Reclamatie hierover achteraf is niet mogelijk.
- Materialen die eenmaal zijn verwerkt, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf geen reden tot reclamatie zijn. Eventuele herstraatkosten worden niet vergoed.
- Niet alle producten zijn geschikt voor toepassing in een oprit. Siertegels, producten zonder afstandhouder, zonder facet en alle producten dunner dan 6 cm zijn niet toepasbaar in opritten, deze zijn echter wel geschikt voor terras, looppad en daar waar er geen voertuig op komt.
- De fabrikant of uw leverancier moet in geval van reclamatie binnen 10 dagen na aflevering in kennis worden gesteld zodat hun de gelegenheid wordt geboden eventuele zichtbare gebreken op te lossen.
- Op al onze aanbiedingen zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing, welke wij u desgevraagd kunnen toezenden.

Producteigenschappen en gebruik materieel

De meeste geproduceerde bestrating materialen, bestaan uit een samenstelling van verschillende natuurlijke grondstoffen zoals zand, granulaten, cement, water, evt. klei en al dan niet toegevoegde kleurstoffen. Door de natuurlijke eigenschappen van deze grondstoffen kunnen er in het eindproduct lichte kleur- structuurverschillen optreden. Ook door verschillende productieseries kunnen onderlinge kleur-structuurverschillen voorkomen. Het is daarom van belang om de stenen of tegels van meerdere aan u geleverde pakketten door elkaar te verwerken, en altijd bij elk pakket de materialen diagonaal of van boven naar beneden af te rapen. Deze kleur- structuurverschillen horen bij het natuurlijke karakter van de stenen en zijn onvermijdelijk in het productieproces. Bij nagenoeg alle voorkomende bestratingsproducten zijn maatafwijkingen onvermijdelijk. U dient hiermee tijdens het verwerken rekening te houden door eventueel met voeg te straten. Maatafwijkingen en of beschadigingen dienen beoordeeld te worden vanaf ooghoogte. Bij alle materialen met een strakke randafwerking dient er rekening mee te houden dat deze gevoelig zijn voor beschadigingen. Het is dan ook raadzaam om strakke materialen bij het verwerken op alle onderdelen zorgvuldig te behandelen. O.a. door het juiste gebruik van geschikt stratenmakergereedschap en door altijd met een voeg te werken!

Afwerking van bestrating

De Nature Top 60x60 tegels zijn tegels die geschikt zijn voor een terras. Wij raden af om ze voor een oprit te gebruiken. Echter de Nature Top 20x30x6cm en de Nature Top BSS 6 cmzijn bij de juiste toepassing wel geschikt voor een oprit voor luxe wagen. (Dus niet voor zwaar verkeer!) De Nature Top BSS 8 cm is ook toepasbaar voor zwaarder verkeer.

Voor het op maat maken van stenen of tegels kunt u gebruik maken van een daarvoor geschikte stenenknipper of een stenenzaagmachine. Zaag of slijp de materialen nooit op uw terras. Na het slijpen van de tegels altijd gelijk het slijpsel/slijpwater van de tegel verwijderen i.v.m. vlekvorming van het slijpsel/slijpwater op de tegel. Laat geen grond, (leemhoudend of vervuild) zand, cement, bladeren of ander vuil op uw terras liggen. Verwijder dit alles onmiddellijk om inwerking en vlekvorming op uw bestrating te vermijden. Het invoegen van uw bestrating is product specifiek gebonden, echter laat dit nooit op de bestrating liggen. Informeer naar het juiste voegmiddel bij uw leverancier.

De producten van de Nature Top lijn hebben een extra beschermlaag, waardoor ze, indien op de juiste manier verwerkt qua ondergrond, afschot, afwerking en eventuele voegmiddelen, waterwerend zijn. Hierdoor zullen bij het juiste onderhoud algen en mossen minder snel hechten. Tevens hebben ze een hogere slijtvastheid en kleurechte materialen waardoor de kleur langer behouden blijft.
Wij adviseren u om indien nodig de Nature Top periodiek te reinigen en voor het juiste onderhoud ze elke drie jaar opnieuw te coaten.
Voor het schoonmaken van de Nature Top materialen kunt u het beste lauw water gebruiken en uw bestrating hiermee schoon vegen. Indien er mosvorming is kunt u een mosverwijderaar gebruiken. Gebruik in ieder geval nooit een hoge drukspuit. Gebruik geen (strooi) zouten of andere zuurhoudende schoonmaakmiddelen.

Nature Top tegels worden geproduceerd met een kleine afronding aan de zijkant (een klein vellingkantje) voor een zo strak mogelijk resultaat.
<u>Wij raden af om de tegels af te trillen</u>
Mocht u ze voor eigen risico toch willen aftrillen:

- gebruik dan altijd een rollentriller, daar door het kleine vellingkantje er kans bestaat dat de tegels gaan beschadigen op de randen.
- nooit aftrillen voordat de tegels zijn uitgehard, let altijd op de productiedatum.
- zorg altijd voor een schoon terras of schone oprit alvorens u gaat aftrillen om beschadiging van de tegels te voorkomen.

Het advies is om het Nature top materiaal te leggen met een voegkruisje. Zorg te allen tijde voor een goede ondergrond.
Het uiterlijk van de Nature Top stenen zal na enige tijd veranderen, dit doet echter niets af aan de kwaliteit. Voor een maximaal behoud van de verzegeling adviseren wij u om de stenen elke drie jaar opnieuw te coaten, onderhoudsmiddelen zijn verkrijgbaar bij uw leverancier. Als u tijdens bijvoorbeeld de barbecue of anderszins wijn of koffie op uw terras morst, dan kunt u dit het beste direct verwijderen met een spons en water.

Witte uitbloei

Witte uitslag doet geen afbreuk aan de kwaliteit van het product en is geen reden voor reclamatie.

Lees voor u aan de slag gaat deze verwerkingsvoorschriften goed door.